



Ubytovací řád

Na apartmánu nám velmi záleží, a proto vás prosíme, abyste se k němu a veškerému jeho vybavení chovali ohleduplně a s opatrností. Ubytovací řád je rovněž umístěn v prostorách apartmánu. Hosté jsou povinni si tento řád poctivě přečíst, za škody způsobené v případě neznalosti tohoto řádu, nebude brán zřetel.

Podmínky ubytování

1. Pobyt začíná vždy dnem nástupu od 15:00 hodin a končí v poslední den pronájmu do 10:00 hodin, po dohodě je možná změna. Ubytování je možné nejméně na dvě noci.
2. Hosté smí užívat apartmán pouze pro rekreační účely.
3. V případě, že dojde ke škodám v průběhu doby trvání nájmu, jsou povinni toto bezodkladně nahlásit majiteli.
4. Návštěvy hostů jsou možné, pouze po dohodě s majitelem. Hosté nesmí přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě nebo svým jednáním umožnit počet ubytovaných osob navyšovat.
5. Před ubytováním sdělí majitel emailem hostům potřebné informace k převzetí nemovitosti.
6. Majitel je povinen předat apartmán řádně uklizený a nachystaný.
7. K apartmánu je možné přijet vozidly a bezplatně zaparkovat (parkoviště před objektem).
8. Hosté jsou povinni dodržovat noční klid od 22:00 – 7:00 hodin a vyvarovat se činnosti, které budou narušovat okolí.

Způsob platby za ubytování

1. Hosté zaplatí před nástupem na ubytování celkovou cenu za ubytování. Cena je účtována včetně rekreačního poplatku obci. První platba činí 50 % z celkové částky ubytování při vytvoření objednávky, druhou polovinu (zbývajících 50 %) jsou hosté

povinni uhradit nejdéle 14 dnů před nástupem na ubytování na účet majitele: 6644544369/0800. V případě pozdější rezervace platí hosté celou částku ihned.

Vybavení apartmánu a jeho používání

1. Při každém odchodu jsou hosté povinni řádně apartmán zajistit, vypnout spotřebiče (vyjma chladničky), uzavřít vodovodní kohoutky, zavřít všechna okna.
2. Majitel neodpovídá za krádež majetku, věcí vnesených hostem do apartmánu, peníze, cenné věci. Dále neodpovídá za vozidla a věci ubytovaných hostů.
3. Kuchyň je vybavena veškerým vybavením potřebným k vaření (nádobí, příbory, kávovar, varná konvice, elektrická trouba, varná deska, chladnička, myčka). Věcmi potřebnými k udržování čistoty (prostředek na nádobí, tablety do myčky, utěrky). Prosíme hosty o třídění odpadu, před apartmánem se nachází dřevěný přístřešek s popelnicemi na směsný odpad. Popelnice na tříděný odpad se nachází na nedalekém náměstíčku.
4. Hosté jsou povinni veškeré spotřebiče používat s opatrností, udržovat čisté a po skončení používání je vždy vypnout.

V celém objektu je přísně zakázáno:

- kouření včetně elektronických cigaret
- manipulace s Wi-Fi routerem
- ladění TV
- manipulace s elektrickými přímotopy a jističi
- manipulace s termostatem
- provádět jakékoliv opravy, změny na zařízení, stěhování nábytku a vynášení ven
- přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm

Z hygienických důvodů bohužel nemůžeme ubytovávat vaše domácí mazlíčky. Proto **pejskům, kočičkám a dalším zvířátkům je do apartmánu vstup zakázán.**

Úklidové pomůcky jsou umístěny ve skříni v předsíni apartmánu. Prosíme hosty o udržování běžného pořádku a čistoty.

K apartmánu náleží:

- zahrada s možností posezení
- kolárna – zde si hosté mohou odkládat sportovní potřeby (kola, lyže, kočárky), hosté jsou povinni po odchodu prostory řádně uzavřít. Tyto potřeby se nesmí vnášet do apartmánu

- parkoviště

Storno podmínky

V případě zrušené rezervace náleží majiteli odškodné/storno poplatek ve výši uhrazené zálohy. V případě, že hosté ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemají nárok na jakoukoliv náhradu.

Při odstoupení od potvrzené rezervace ubytování, jsou hosté povinni zaplatit storno poplatky ve výši:

- **bez storno poplatku** při odstoupení ve lhůtě 30 a více dní před sjednaným nástupem na ubytování
- **50 % z celkové ceny ubytování** při odstoupení od rezervace 29 – 15 dnů před sjednaným příjezdem na ubytování
- **100 % z celkové ceny ubytování** při odstoupení od rezervace 14 – 0 dnů před sjednaným příjezdem na ubytování.

Za okamžik zrušení rezervace se považuje den doručení dokladu o zrušení rezervace majiteli apartmánu.

Majitel má právo odstoupit od rezervace pobytu v případě výskytu objektivních závažných příčin, jako jsou živelné katastrofy, havárie apod., které znemožňují provozování objektu. V takovém případě se vrací zaplacená záloha.

Odjezd z apartmánu

Hosté jsou v den odjezdu povinni provést běžný úklid apartmánu.

Děkujeme vám a přejeme příjemný a ničím nerušený pobyt.

Petr a Bára Pospíchalovi

B&P Stone s.r.o.

Studnice 23

592 31, Nové Město na Moravě

IČ: 21913404

